Медициналық қызметке жазылу және ақы төлеу талаптары
Условия записи и оплаты медицинской услуги

1. Нысанасы және қатысушылар	**1. Предмет и участники**
1.1. Осы талаптар «ИС Автомектеп.кз» ЖШС-нің, БСН 190140030160 (бұдан әрі - ЖШС), https://avtomektep.kz сайты арқылы Пайдаланушы таңдаған медициналық қызметке тапсырысты ресімдеу және төлем қабылдау туралы жария офертасы болып табылады. ЖШС қабылдауға жазбайды, бару уақытын келіспейді, медициналық қарап-тексеру жүргізбейді, диагноз қоймайды және медициналық анықтамалар бермейді. Пайдаланушы қабылдауға жазылу және қарап-тексеруден өту үшін таңдалған медициналық ұйымға өзі жүгінеді.	1.1. Настоящие условия являются публичной офертой ТОО «ИС Автомектеп.кз», БИН 190140030160 (далее - ТОО), об оформлении заказа и приеме оплаты выбранной Пользователем медицинской услуги через сайт https://avtomektep.kz. ТОО не осуществляет запись на прием, не согласовывает время посещения, не проводит медицинские осмотры, не устанавливает диагнозы и не выдает медицинские справки. Пользователь самостоятельно обращается в выбранную медицинскую организацию для записи и прохождения осмотра.
1.2. Медициналық қызметті қажетті лицензиясы бар таңдалған медициналық ұйым көрсетеді. Оның атауы, БСН, лицензиясы туралы мәліметтер, мекенжайы, байланыс деректері, қабылдау кестесі, қарап-тексеру құрамы және бағасы төлемге дейін қызмет карточкасында және тапсырыста көрсетіледі. Бұл мәліметтер таңдалған қызметті айқындайды және тапсырыс талаптарының бөлігі болып табылады. ЖШС өз делдалдық әрекеттері үшін, медициналық ұйым өзі көрсететін медициналық қызмет үшін заңда белгіленген шектерде жауап береді.	1.2. Медицинскую услугу оказывает выбранная медицинская организация, имеющая необходимую лицензию. Ее наименование, БИН, сведения о лицензии, адрес, контакты, режим приема, состав осмотра и цена показываются в карточке услуги и заказе до оплаты. Эти сведения определяют выбранную услугу и являются частью условий заказа. ТОО отвечает за свои посреднические действия, медицинская организация - за оказываемую ею медицинскую услугу в пределах, установленных законом.
1.3. «SofiaGlobal» ЖШС, БСН 190340004535, таңдалған медициналық ұйыммен жасалған шарт негізінде онымен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді. ЖШС «SofiaGlobal» ЖШС-мен жасалған келісімде берілген өкілеттіктер шегінде тапсырыстарды ресімдейді және төлем қабылдайды. Медициналық қызметті таңдалған медициналық ұйым тікелей көрсетеді. Әрбір қатысушы заңға және қолданылатын шартқа сәйкес өз міндеттемелері үшін жауап береді.	1.3. ТОО «SofiaGlobal», БИН 190340004535, обеспечивает взаимодействие с выбранной медицинской организацией на основании заключенного с ней договора. ТОО оформляет заказы и принимает оплату в пределах полномочий, предоставленных соглашением с ТОО «SofiaGlobal». Медицинскую услугу непосредственно оказывает выбранная медицинская организация. Каждый участник отвечает за собственные обязательства в соответствии с законом и применимым договором.
2. Тапсырысты ресімдеу және төлем	**2. Оформление заказа и оплата**
2.1. Пайдаланушы қаланы, медициналық ұйымды және қызметті таңдайды, тапсырыс мәліметтерін тексереді, осы талаптармен танысады және төлемге дейін бөлек белгі қою арқылы оларды қабылдағанын растайды. ЖШС-мен шарт талаптарды растау және таңдалған тапсырысты сәтті төлеу арқылы жасалады. ЖШС қабылданған редакцияны, тапсырыс құрамын, растау мен төлем туралы мәліметтерді сақтайды. Жаңа редакция бұрын төленген тапсырысты заңды негізсіз өзгертпейді.	2.1. Пользователь выбирает город, медицинскую организацию и услугу, проверяет сведения заказа, знакомится с настоящими условиями и подтверждает их принятие отдельной отметкой перед оплатой. Договор с ТОО заключается путем подтверждения условий и успешной оплаты выбранного заказа. ТОО сохраняет принятую редакцию, состав заказа и сведения о подтверждении и оплате. Новая редакция не изменяет ранее оплаченный заказ без законного основания.
2.2. Төлем барлық міндетті төлемдерді қоса алғанда, тапсырыс расталғанға дейін көрсетілген толық құн мөлшерінде теңгемен жүргізіледі. Делдалдық қызметтер үшін бөлек ақы көзделсе, ол тапсырыс расталғанға дейін көрсетіледі. ЖШС төлемді медициналық ұйыммен есеп айырысуды қамтамасыз ететін «SofiaGlobal» ЖШС-мен жасалған келісім негізінде қабылдайды. ЖШС-ге төленген сома таңдалған тапсырыстың төлемі ретінде есепке алынады және клиника оны қайта талап етпейді. Тапсырысқа кірмейтін қосымша қызметтер олардың құны хабарланғаннан кейін Пайдаланушының келісімімен ғана төленеді. Төлем қабылдау ЖШС-ні немесе «SofiaGlobal» ЖШС-ні медициналық қызметті орындаушы етпейді.	2.2. Оплата производится в тенге в размере полной стоимости, показанной до подтверждения заказа, включая все обязательные платежи. Отдельная плата за посреднические услуги, если предусмотрена, раскрывается до подтверждения заказа. ТОО принимает оплату на основании соглашения с ТОО «SofiaGlobal», обеспечивающим расчеты с медицинской организацией. Внесенная ТОО оплата учитывается в счет выбранного заказа и не подлежит повторному взиманию клиникой. Дополнительные услуги вне заказа оплачиваются только с согласия Пользователя после сообщения их стоимости. Прием оплаты не делает ТОО или ТОО «SofiaGlobal» исполнителями медицинской услуги.
3. Растау және клиникаға бару	**3. Подтверждение и посещение клиники**
3.1. Сәтті төлемнен кейін жеке кабинетте тапсырыстың растамасы мен QR-код беріледі. Пайдаланушы тапсырыстағы байланыс деректері арқылы таңдалған медициналық ұйыммен өзі байланысып, қабылдау күні мен уақытын келіседі не алдын ала жазылусыз бару	3.1. После успешной оплаты в личном кабинете предоставляются подтверждение заказа и QR-код. Пользователь самостоятельно связывается с выбранной медицинской организацией по контактам из заказа и согласовывает дату и время приема либо уточняет порядок

тәртібін нақтылайды. Төлем жасау және QR-код алу қабылдауға жазылуды немесе қабылдау уақытының сақталуын білдірмейді. Пайдаланушы клиникаға өзі барып, QR-код пен жеке басын куәландыратын құжатты заңда рұқсат етілген нысанда ұсынады. Тапсырысты пайдалану мерзімі белгіленсе, ол төлемге дейін хабарланады.	посещения без предварительной записи. Оплата и QR-код не означают записи на прием или резервирования времени. Пользователь лично посещает клинику и предъявляет QR-код и документ, удостоверяющий личность, в допустимой законом форме. Срок использования заказа, если установлен, сообщается до оплаты.
3.2. Пайдаланушы дұрыс мәліметтер береді, медициналық ұйым түсіндірген дайындық талаптарын сақтайды және қажетті медициналық келісімдерді тікелей сол ұйымға береді. QR-код тапсырысты растайды және медициналық қорытынды болып табылмайды. Төлем жасау мен QR-код алу медициналық қызметтің көрсетілгенін білдірмейді және оң қорытындыға кепілдік бермейді. Жіберу және 073/е нысанындағы электрондық анықтаманы ресімдеу туралы шешімді медициналық ұйым қажетті қарап-тексеру нәтижелері бойынша заңда белгіленген тәртіппен қабылдайды.	3.2. Пользователь сообщает достоверные сведения, соблюдает разъясненные медицинской организацией требования подготовки и предоставляет необходимые медицинские согласия непосредственно ей. QR-код подтверждает заказ и не является медицинским заключением. Оплата и получение QR-кода не означают оказания медицинской услуги и не гарантируют положительного заключения. Решение о допуске и оформлении электронной справки формы 073/у принимает медицинская организация по результатам необходимого осмотра и в установленном законом порядке.
4. Ауыстыру бас тарту және төлемді қайтару	**4. Перенос отмена и возврат оплаты**
4.1. Қабылдауға жазылуды және оның күнін немесе уақытын ауыстыруды Пайдаланушы медициналық ұйыммен тікелей келіседі. Төленген тапсырыстан бас тарту және ақшаны қайтару үшін Пайдаланушы тапсырыс нөмірін не оны анықтауға мүмкіндік беретін мәліметтерді көрсетіп, ЖШС қолдау қызметіне жүгінеді. Пайдаланушының келісімінсіз медициналық ұйымды ауыстыруға немесе бағаны көтеруге жол берілмейді. Таңдалған қызметті көрсету мүмкін болмаса, Пайдаланушы ұсынылған ауыстырудан бас тартып, тапсырыстың көрсетілмеген бөлігі үшін төлемді қайтаруды талап етуге құқылы.	4.1. Запись на прием и перенос его даты или времени Пользователь согласовывает непосредственно с медицинской организацией. Для отказа от оплаченного заказа и возврата денег Пользователь обращается в поддержку ТОО, указав номер заказа либо сведения для его определения. Замена медицинской организации или увеличение цены без согласия Пользователя не допускаются. При невозможности оказания выбранной услуги Пользователь вправе отказаться от предложенной замены и потребовать возврата оплаты за неоказанную часть заказа.
4.2. Пайдаланушы бас тартқанда есеп айырысу нақты көрсетілген қызметтерді және заң бойынша төленуге жататын, құжаттармен расталған шығыстарды қайталап есепке алмай жүргізіледі. Келмеу, QR-код алу немесе теріс медициналық қорытынды өздігінен бүкіл төлемді ұстап қалуға негіз болмайды: нақты жүргізілген қарап-тексерулер, зерттеулер және есеп айырысудың заңды негіздері ескеріледі. Оң қорытындының болмауының өзі орындалған қарап-тексеру үшін төлемді қайтаруға негіз болмайды; қызмет кемшіліктеріне байланысты құқықтар сақталады.	4.2. При отказе Пользователя расчет производится с учетом фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов, подлежащих оплате по закону, без двойного учета. Неявка, получение QR-кода или отрицательное медицинское заключение сами по себе не являются основанием удержания всей оплаты: учитываются фактически проведенные осмотры, исследования и законные основания расчета. Возврат за уже выполненный осмотр не возникает только из-за отсутствия положительного заключения; права при недостатках услуги сохраняются.
4.3. Тапсырыс, төлем және ақшаны қайтару жөніндегі өтініштер 6-бөлімдегі байланыс арналары арқылы ЖШС-ге жолданады. ЖШС «SofiaGlobal» ЖШС-мен және медициналық ұйыммен өзара іс-қимыл жасайды және өтінішті алған күннен бастап он күнтізбелік күн ішінде уәжді жауап береді. Егер заңда қысқа мерзім белгіленбесе, қайтарылатын сома қайтарудың негізі мен мөлшері анықталғаннан және қажетті төлем деректемелері алынғаннан кейін он күнтізбелік күн ішінде аударылады. Өтінішті қарау мен соманы анықтау негізсіз созылмауға тиіс. Ақшаның басқа қатысушыға аударылуы және ішкі есеп айырысу өздігінен қайтарудан бас тартуға немесе оны кешіктіруге негіз болмайды. Мүмкіндігінше ақша бастапқы төлем тәсілімен қайтарылады.	4.3. Обращения по заказам, оплате и возврату направляются в ТОО по контактам раздела 6. ТОО взаимодействует с ТОО «SofiaGlobal» и медицинской организацией и предоставляет мотивированный ответ в течение десяти календарных дней со дня получения обращения. Подлежащая возврату сумма перечисляется в течение десяти календарных дней после установления основания и размера возврата и получения необходимых платежных реквизитов, если законом не установлен более короткий срок. Рассмотрение обращения и установление суммы не должны необоснованно затягиваться. Перечисление денег другому участнику и внутренние расчеты сами по себе не являются основанием для отказа или задержки возврата. По возможности возврат производится первоначальным способом оплаты.
5. Жауапкершілік және дербес деректер	**5. Ответственность и персональные данные**
5.1. ЖШС Пайдаланушы алдында тапсырыстың тиісінше ресімделуіне, қабылданған төлемнің есепке алынуына және осы талаптар бойынша міндеттемелерінің орындалуына жауап береді. «SofiaGlobal» ЖШС өзінің	5.1. ТОО отвечает перед Пользователем за надлежащее оформление заказа, учет принятой оплаты и выполнение обязательств по настоящим условиям. ТОО «SofiaGlobal» обеспечивает взаимодействие и расчеты с медицинской

шарттық міндеттемелері шегінде медициналық ұйыммен өзара іс-қимылды және есеп айырысуды қамтамасыз етеді. Қарап-тексеруді жүргізуге, медициналық шешімдерге, медициналық қызметтің сапасына және медициналық құжаттарды ресімдеуге медициналық ұйым жауап береді. ЖШС және «SofiaGlobal» ЖШС оң медициналық қорытындыға кепілдік бермейді. Пайдаланушы клиникамен уақтылы байланысып, онымен келісілген бару талаптарын сақтайды. Мұндай ажырату Пайдаланушының міндетті құқықтарын және әрбір қатысушының заңда белгіленген жауапкершілігін шектемейді.	организацией в пределах своих договорных обязательств. За проведение осмотра, медицинские решения, качество медицинской услуги и оформление медицинских документов отвечает медицинская организация. ТОО и ТОО «SofiaGlobal» не гарантируют положительного медицинского заключения. Пользователь своевременно связывается с клиникой и соблюдает согласованные с ней условия посещения. Такое разграничение не ограничивает обязательные права Пользователя и установленную законом ответственность каждого участника.
5.2. Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін қажетті дербес деректер тиісті заңды негіз болған кезде «SofiaGlobal» ЖШС-ге және таңдалған медициналық ұйымға берілуі мүмкін. Деректер берілгенге дейін алушылар, мақсаттар және деректер құрамы хабарланады; талап етілетін келісім бөлек ресімделеді. Осы талаптарды қабылдау медициналық араласуға келісімді немесе мемлекеттік сервис арқылы міндетті келісімді алмастырмайды. Диагноздар, зерттеу нәтижелері және толық медициналық құжаттар ЖШС-ге, «SofiaGlobal» ЖШС-ге немесе автомектепке автоматты түрде берілмейді. Сайттың Құпиялылық саясаты қолданылады.	5.2. Для оформления и исполнения заказа необходимые персональные данные могут передаваться ТОО «SofiaGlobal» и выбранной медицинской организации при наличии надлежащего законного основания. До передачи раскрываются получатели, цели и состав данных; требуемое согласие оформляется отдельно. Принятие настоящих условий не заменяет согласия на медицинское вмешательство или обязательного согласия через государственный сервис. Диагнозы, результаты исследований и полные медицинские документы не передаются ТОО, ТОО «SofiaGlobal» или автошколе автоматически. Применяется Политика конфиденциальности сайта.
6. Байланыс деректері және талаптардың қолданылуы	**6. Контакты и действие условий**
6.1. «ИС Автомектеп.кз» ЖШС, БСН 190140030160. Өтініштер: https://avtomektep.kz сайтындағы жеке кабинет, info@avtomektep.kz; телефон +7 771 424 8225. Қолдау қызметі жұмыс күндері Астана уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін жұмыс істейді. ЖШС қолдау қызметінің жұмыс кестесі медициналық ұйымдардың қабылдау сағаттарын айқындамайды.	6.1. ТОО «ИС Автомектеп.кз», БИН 190140030160. Обращения: личный кабинет на https://avtomektep.kz, info@avtomektep.kz; телефон +7 771 424 8225. Поддержка работает в будние дни с 09:00 до 18:00 по времени Астаны. Режим работы поддержки ТОО не определяет часы приема медицинских организаций.
6.2. Талаптар тапсырыс ресімделгенге және төленгенге дейін қолжетімді. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Медициналық модуль үшін осы арнайы талаптар ЖШС-нің жалпы офертасымен бірге қолданылады; электрондық қолжетімділік туралы ережелер төлемді немесе QR-код беруді медициналық қызметтің көрсетілуіне теңестірмейді. Заңның міндетті нормалары басым күшке ие.	6.2. Условия доступны до оформления и оплаты заказа. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан. Для медицинского модуля настоящие специальные условия применяются совместно с общей офертой ТОО; положения об электронном доступе не приравнивают оплату или выдачу QR-кода к оказанию медицинской услуги. Обязательные нормы закона имеют преимущественную силу.
6.3. «SofiaGlobal» ЖШС, БСН 190340004535. Мекенжайы: Астана қ., Республика даңғылы, 15-ғимарат. Электрондық пошта: info@pddtest.kz; телефон +7 747 150 42 41. Қабылдауға өз бетінше жазылу үшін таңдалған медициналық ұйымның байланыс деректері қызмет карточкасында көрсетіледі және тапсырыста сақталады.	6.3. ТОО «SofiaGlobal», БИН 190340004535. Адрес: г. Астана, проспект Республики, здание 15. Электронная почта: info@pddtest.kz; телефон +7 747 150 42 41. Контакты выбранной медицинской организации для самостоятельной записи показываются в карточке услуги и сохраняются в заказе.